|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada Por** | **Aprobada por** | **Fecha** |
| 1.0 | J. Bustamante |  |  | 05-Junio-2012 |

**PLAN DE RESPUESTA A RIESGOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Programa** |
| Sistema Empatía Gamt Consultores | SEGC |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODIGO DEL RIESGO | AMENAZA/ OPORTUNIDAD | TIPO DE RIESGO | RESPONSABLE DEL RIESGO | TIPO DE RESPUESTA | RESPONSABLE DE LA RESPUESTA | PLAN DE CONTIGENCIA |
| RI1 | AMENAZA | Muy alto | Proyect manager | evitar | Equipo de trabajo | Contactar al cliente y pedir una reunión para aclarar los requisitos solicitados y dudas |
| RA2 | AMENAZA | Muy alto | Proyect manager | Mitigar | Equipo de trabajo | Solicitar una nueva entrevista para corroborar y complementar la información adquirida en la primera reunión |
| RA3 | AMENAZA | Alto | Proyect manager | Transferir | Equipo de trabajo | Adaptar el horario de al menos uno de los integrantes del equipo para poder realizar entrevistas de acuerdo a la disponibilidad del cliente |
| RA4 | AMENAZA | Alto | Equipo de trabajo | mitigar | Equipo de trabajo | Solicitar una reunión con el cliente y el equipo de trabajo |
| RA5 | OPORTUNIDAD | Bajo | Nadie | Mitigar | Equipo de trabajo | Utilizar las vacaciones para estar acorde al cronograma |
| RD6 | AMENAZA | Alto | Equipo de trabajo | Mitigar | Equipo de trabajo | Planear capacitaciones para el equipo de trabajo |
| RD7 | AMENAZA | Muy Alto | Proyect manager | Mitigar | Equipo de trabajo | Simular un servidor de pruebas para utilizarlo hasta que se contrate un hosting |
| RD8 | AMENAZA | Alto | Cliente | Transferir | Equipo de trabajo | Solicitar una reunión de emergencia con el equipo de trabajo y planificar el mejor camino para la adaptación del avance con los nuevos requerimientos solicitados |
| RD9 | AMENAZA | Alto | Diseñador grafico | Mitigar | Equipo de trabajo | Apoyar al diseñador grafico en las interfaces que no se han diseñado |
| RD10 | AMENAZA | Alto | Cliente | Mitigar | Equipo de trabajo | Informar y colaborar con el diseñador grafico a fin de que este pueda hacer los cambios pedidos por el cliente |
| RD11 | AMENAZA | Alto | Cliente | Transferir | Equipo de trabajo | Reunión con el equipo de trabajo para verificar si los cabios afectan en el alcance, tiempo y costo del proyecto, de esta manera proponer un plan de trabajo a el cliente para subsanar el las necesidades |
| RB12 | AMENAZA | bajo | Equipo de trabajo | Mitigar | Equipo de trabajo | Restaurar el sistema operativo de la maquina que fungirá como servidor e intentar reinstalar el SGBD |
| RB13 | OPORTUNIDAD | Alto | Equipo de trabajo | Mitigar | Equipo de trabajo | Apoyar a los elementos del equipo de trabajo que no manejen de a mejor manera el SGBD con accesorias sobre el uso de este. |
| RB14 | OPORTUNIDAD | Bajo | Diseñador grafico | Mitigar | Equipo de trabajo | Buscar el activador en internet |
| RB15 | AMENAZA | Alto | Diseñador grafico | Mitigar | Equipo de trabajo | Plantear el rediseño de las GUI con el cliente para determinar qué es lo que quiere |
| RIN16 | AMENAZA | Alto | Diseñador grafico | Mitigar | Equipo de trabajo | Apoyar al diseñador para que saque el trabajo más rápido |
| RIN17 | AMENAZA | Muy Alto | Proyecto manager | Mitigar | Equipo de trabajo | Conseguir un host de producción que garantice el 99 % del tiempo funcionando |